

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 - algemeen

#### 1.1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. "CLIM.nl": de eenmanszaak CLIM.nl, gevestigd te Venlo, kantoorhoudend aan het adres Hertog Reinoudsingel 110, 5913 XG te Venlo;
- b. "klant": iedere partij welke een overeenkomst aangaat met CLIM.nl ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- d. "software-ontwikkeling": het voor klanten ontwikkelen van computerprogrammatuur en het bouwen van websites voor het internet, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin des woords.

#### 1.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij CLIM.nl goederen en /of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

#### 1.3

Alle aanbiedingen van CLIM.nl zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

#### 1.4

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CLIM.nl en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 2 - dienstverlening / verplichtingen CLIM.nl en verplichtingen klant

#### 2.1

CLIM.nl verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

#### 2.2

CLIM.nl ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten: (a) voldoen aan de overeengekomen kwalificaties; (b) op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

#### 2.3

CLIM.nl ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

#### 2.4

Klant zal CLIM.nl steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van CLIM.nl noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

#### 2.5

Zonder toestemming van CLIM.nl is het klant verboden de door CLIM.nl verschaft gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden over te dragen.

#### 2.6

De klant garandeert dat alle redelijke instructies van CLIM.nl met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en CLIM.nl in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom CLIM.nl redelijkerwijs verzoekt. CLIM.nl is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het niet opvolgen van instructies van CLIM.nl.

#### 2.7

De persoonsgegevens van klant verstrekt aan CLIM.nl worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij CLIM.nl daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

#### 2.8

In geval van hosting draagt CLIM.nl zorg voor de aanwezigheid van de website van de klant op het internet voor de duur van de overeenkomst, alsmede voor alle specificaties en onderdelen van de door klant gewenste diensten.

#### 2.9

CLIM.nl is vrij om de samenstelling of inhoud van de door klant gewenste diensten eenzijdig ten gunste van klant aan te passen.

#### 2.10

CLIM.nl is vrij om in de grafische vormgeving van het geleverde product of de geleverde dienst het logo van CLIM.nl, dan wel een tekstuele naamsvermelding op te nemen en hieraan een doorverwijzing naar de internetsite van CLIM.nl te koppelen.

#### 2.11

Abonnementen op de diensten van CLIM.nl worden stilzwijgend verlengd. Facturatie vindt plaats aan het begin van de abonnementsperiode, voor de gehele periode.

### **Artikel 3 - prijs / betaling**

#### 3.1

De prijzen voor diensten en producten zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

#### 3.2

CLIM.nl is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan klant en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.

### 3.3

CLIM.nl kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor haar diensten voor aanvang van haar werkzaamheden en / of tussentijds door klant wordt voldaan.

### 3.4

Alle facturen zullen door klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is klant verplicht binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door CLIM.nl is ontvangen.

### 3.5

Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins.

## **Artikel 4 - leveringstermijn**

### 4.1

De door CLIM.nl opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk vooraf overeengekomen is. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten per aangetekende brief te worden bekendgemaakt aan CLIM.nl. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 8 werkdagen vanaf de verzending ervan, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.

## **Artikel 5 - meerwerk / wijziging**

### 5.1

Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen CLIM.nl en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van CLIM.nl aantoonbaar worden verzaamd, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het reguliere uurtarief dat door CLIM.nl wordt gehanteerd in aanmerking komt. CLIM.nl is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.



## 5.2

Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en / of de continuïteit van de dienstverlening, en / of de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en CLIM.nl, kan / kunnen worden beïnvloed.

## Artikel 6 - tussentijdse beëindiging

### 6.1

Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met CLIM.nl niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, is CLIM.nl gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

### 6.2

Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en CLIM.nl gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en / of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, alsmede in het geval dat klant en / of diens medewerkers illegale teksten en / of afbeeldingen op de internetsite plaatsen.

### 6.3

Klant heeft het recht de overeenkomst met CLIM.nl tussentijds te beëindigen indien CLIM.nl niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat klant CLIM.nl schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en CLIM.nl binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

## Artikel 7 - aansprakelijkheid

### 7.1

Aansprakelijkheid van CLIM.nl voor directe en / of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

### 7.3

Aansprakelijkheid van CLIM.nl voor schade aan derden is uitgesloten.

### 7.5

Indien in het geval van hosting een internetsite tengevolge van onder meer een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van CLIM.nl, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van CLIM.nl en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt. De genoemde opsomming is niet limitatief.

### 7.6

De aansprakelijkheid van CLIM.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant CLIM.nl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en CLIM.nl ook na die termijn toerekenbaar

in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat CLIM.nl in staat is adequaat te reageren.

#### 7.7

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CLIM.nl meldt.

### **Artikel 8 - overmacht**

#### 8.1

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet aan CLIM.nl toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers.

#### 8.2

Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

### **Artikel 9 - toepasselijk recht en geschillen**

#### 9.1

De overeenkomsten tussen CLIM.nl en klant worden beheerst door Nederlands recht.

#### 9.2

De geschillen welke tussen CLIM.nl en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door CLIM.nl met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar CLIM.nl is gevestigd.

### **Artikel 11 - onderhoud / garantie**

#### 11.1

CLIM.nl verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zij zorgt dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.

#### 11.2

CLIM.nl verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door klant de haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en / of gebreken onverwijld op te lossen.

### **Artikel 12 - vrijwaring door klant**

#### 12.1

Klant draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar internetsite.

#### 12.2

Klant verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van

processen/programma's op de systemen van CLIM.nl, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van CLIM.nl en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van CLIM.nl zouden kunnen hinderen.

#### 12.3

Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de klant ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

#### 12.4

Voor schade aan CLIM.nl of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de klant aansprakelijk.

#### 12.5

CLIM.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de klant verstrekte toegang tot, en gebruik van de systemen van CLIM.nl buiten gebruik te stellen wanneer de klant handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. De klant blijft in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

#### 12.6

CLIM.nl is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de klant. De klant vrijwaart CLIM.nl voor en tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

#### 12.7

Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is voorbehouden aan de betreffende klant. Het is hem niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de diensten van CLIM.nl gebruik te laten maken.

### **Artikel 13 - ontwikkeling van programmatuur**

#### 13.1

Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. CLIM.nl zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor klant instaat.

#### 13.2

CLIM.nl is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de



overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

#### **Artikel 14 - aflevering, installatie en acceptatie**

##### 14.1

CLIM.nl zal de te ontwikkelen programmatuur aan klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren. Dit laatste geldt slechts indien een door CLIM.nl uit te voeren installatie uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

##### 14.2

Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door CLIM.nl uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.

##### 14.3

De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

\* indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door CLIM.nl uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van de installatie, dan wel

\* indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

##### 14.4

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant CLIM.nl hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

##### 14.5

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, dan zal de klant CLIM.nl hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. CLIM.nl zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij CLIM.nl gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

##### 14.6

Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de CLIM.nl om deze kleine fouten te herstellen.

##### 14.7

Indien de programmatuur in fasen en / of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en / of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en / of een ander onderdeel onverlet.

## Artikel 15 - intellectuele eigendom

### 15.1

Alle rechten van intellectuele eigendom die CLIM.nl bij de uitvoering van software-ontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen en werkwijzen, berusten uitsluitend bij CLIM.nl (of diens licentiegevers). Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

### 15.2

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van CLIM.nl is het klant niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van CLIM.nl of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

### 15.3

De rechten van intellectuele eigendom welke CLIM.nl in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren. Klant is aansprakelijk voor de schade die de licentiehouder lijdt uit hoofde van schending van haar rechten van intellectuele eigendom.

### 15.4

Het is CLIM.nl toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien CLIM.nl door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal CLIM.nl op verzoek van klant een reservekopie aan klant ter beschikking stellen.

## Artikel 16 - annulering

### 16.1

Indien klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan CLIM.nl alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van CLIM.nl op vergoeding wegens winstderving, alsmede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.